



PROGRAM

KURSUS PROTOKOL, ETIKET SOSIAL DAN PENGURUSAN MAJLIS

Kluster Pengajian Pembangunan Pengurusan dan Inovasi

Tarikh: **16-19 Februari 2021** | Tempat: **Bilik Seri Kenanga (C1), INTAN Jalan Ilmu**

OBJEKTIF

Di akhir kursus, para peserta diharapkan akan dapat:

- menyenaraikan teori dan amalan protokol serta etiket sosial dalam pengurusan majlis;
- mengaplikasi kaedah dan tata cara protokol serta etiket sosial yang betul;
- mengenalpasti teknik dan tips menjadi pengacara majlis dan pembaca doa yang baik
- mengaplikasikan hala cara mengurus pelbagai majlis berasaskan konsep dan amalan protokol secepat

PENGURUSAN KURSUS

KETUA KLUSTER

Dr. Salmah binti Sathiman

Ketua Kluster

Kluster Pengajian Pembangunan Pengurusan dan Inovasi (INOVASI)

PENCERAMAH

Dr. Rohaizan Daud

Perunding Latihan Kanan

Emel:rohaizan@intanbk.intan.my

Puan Suzana Ibrahim

Perunding Latihan Kanan

Emel:isuzana@intanbk.intan.my

URUS SETIA KURSUS

Puan Siti Aminah Basri

Telefon: 03-79661527

Emel:aminah.basri@intanbk.intan.my

JADUAL KURSUS

16 FEBRUARI 2021 (SELASA)

08.30-9.30:	Pendaftaran & Taklimat Kursus
09.30-10.30	Dinamika Kumpulan <i>Pre-Test</i>
10.30-11.00:	Minum Pagi
11.00-13.00:	Pengenalan: 20 Elemen Protokol 15 Elemen Etiket 16 Elemen Pengurusan Majlis
13.00-14.30:	Makan Tengah hari & Solat
14.30-16.30:	Pengendalian Majlis Rasmi & Penghasilan SOP Jawatankuasa

17 FEBRUARI 2021 (RABU)

08.30-10.30:	Susunan Keutamaan Persekutuan & Susunan Tempat Duduk
10.30-11.00:	Minum Pagi
11.00-13.00:	Atur Cara Pentadbiran Panggilan Hormat
13.00-14.30:	Makan Tengah hari & Solat
14.30-16.30:	Etiket Sosial & Keterampilan Diri Dalam Majlis

JADUAL KURSUS

18 FEBRUARI 2021 (KHAMIS)

08.30-10.30:	Peranan Pegawai Protokol/ Pegawai Pengiring/ Penyambut Tetamu
10.30-11.00:	Minum Pagi
11.00-13.00:	Etiket di Meja Makan
13.00-14.30:	Makan Tengah hari & Solat
14.30-16.30:	Pengacaraan Majlis Rasmi <i>Post-Test</i>

19 februari 2021 (JUMAAT)

08.30-10.30:	Penyediaan Atur Cara Pentadbiran Persediaan Simulasi Pengurusan Majlis
10.30-11.00:	Minum Pagi
11.00-13.00:	Simulasi Pengurusan Majlis Penilaian Simulasi
13.00-14.30:	Makan Tengah hari & Solat
14.30-16.30:	Rumusan Penilaian Kursus Penyampaian Sijil

MAKLUMAT UMUM

Subuh: 0542
Zuhur : 1303
Asar: 1627
Maghrib:1901
Isyak:2016



www.intanbk.intan.my
Tel: 03-20847777 /
03-79661555
Faks: 03-79579881



@INTANBukit Kiara



@InstitutTadbiranAwamNegara