



KURSUS PERUNDINGAN BERKESAN

Kluster INOVASI, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

Tarikh: 17-19 Ogos 2021

| Melalui Aplikasi Zoom

OBJEKTIF

Di akhir kursus, para peserta diharap akan dapat:

- menyenaraikan elemen dan prinsip perundingan dan kaitannya dengan komunikasi
- mengenalpasti strategi dan taktik sebagai persediaan perundingan
- mendemonstrasi situasi sebenar perundingan
- Mengaplikasi profail seorang perunding yang berkesan

PENGURUSAN KURSUS

KETUA KLUSTER

YBrs. Dr. Salmah binti Sathiman
Ketua Kluster
Kluster Pengajian Pembangunan
Pengurusan dan Inovasi

PENCERAMAH

YBrs. Dr. Rohaizan binti Daud
Perunding Latihan Kanan
rohaizan@intanbk.intan.my

Puan Suzana Ibrahim

Perunding Latihan Kanan
isuzana@intanbk.intan.my

SEKRETARIAT

Puan Nurul Hidayatul Edzan binti
Ahmad Zubir
nurul@intengah.intan.my

JADUAL KURSUS

HARI 1

0830 – 0930: Pendaftaran, Taklimat dan
Dinamika Kumpulan
0930 - 1030: **Komunikasi Dalam
Perundingan**
1030 - 1100: Minum Pagi
1100- 1300: **Komunikasi dalam
Perundingan**
1300 – 1430: Makan Tengah Hari &
Solat
1430 – 1630: **Prinsip & Elemen
Perundingan**

HARI 2

0830-0930: **Prinsip & Elemen
Perundingan**
0930 – 1030: **Ujian Personaliti : TKI**
1030 – 11.00: Minum pagi
11.00 – 1300: **Resolusi Konflik**
1300 – 1430: Makan Tengah Hari & Solat
1430 – 1630: - **Rundingan Animal
Convention**
- **Proses Perundingan**

HARI 3

0830-1030: **Strategi dan Taktik
Perundingan**
1030-1100: Minum Pagi
1100-1300: **Simulasi Perundingan**
12.30-14.30: Makan Tengahari & Solat
1430 – 1530: **Profail Perunding
Berkesan**
1530 – 1630: Penilaian, Penyampaian
Sijil dan Penutupan Kursus



MAKLUMAT UMUM



www.intanbk.intan.my
Tel: 03-20847777 /
03-79661555
Faks: 03-79579881



@INTANBukit Kiara



@InstitutTadbiranAwamNegara