



INTAN
KAMPUS WILAYAH TIMUR

Kursus Kecerdasan Minda bagi Petugas Barisan Hadapan Siri 1/2022

Di akhir kursus ini, peserta akan dapat:

- 1 Meningkatkan kemahiran peserta dalam mengurus emosi sendiri dan pelanggan;
- 2 Meningkatkan keupayaan peserta untuk memotivasikan diri;
- 3 Meningkatkan kemahiran berfikir dan penyelesaian masalah; dan
- 4 Membantu peserta supaya berfikir positif dalam apa sahaja keadaan.

Tarikh:

20 - 22
Jun 2022

Platform 

 019 – 2830203
(Pengurus Kursus)

 rosnadhirah@intim.intan.my

Jadual Kursus:

HARI PERTAMA

20 Jun 2022 (ISININ)

(Sesi 1)
8.30 pg –
10.30 pg

Pendaftaran & Taklimat Kursus
Oleh: Puan Rosnadhira Ramli

**Pengenalan kepada Perkhidmatan
Barisan Hadapan**
Oleh: Pn. Zaridah Mat Tazan

(Sesi 2)
11.00 pg –
1.00 t/hari

Pengurusan Emosi/Kemarahan
Oleh: Pn. Zaridah Mat Tazan

(Sesi 3)
2.30 ptg –
4.30 ptg

**Motivasi Diri (Keseronokan
Bekerja)**
Oleh: Pn. Zaridah Mat Tazan

HARI KEDUA

21 Jun 2022 (SELASA)

(Sesi 1)
8.30 pg –
10.30 pg

Hubungan Interpersonal
Oleh: En. Wan Ahmad Ridhwan

(Sesi 2)
11.00 pg –
1.00 t/hari

Pengurusan Stres
Oleh: En. Wan Ahmad Ridhwan

(Sesi 3)
2.30 ptg –
4.30 ptg

**Kemahiran Penyelesaian Masalah
(Critical Thinking)**
Oleh: En. Ariffatri Mohamad

HARI KETIGA

22 Jun 2022 (RABU)

(Sesi 1)
8.30 pg –
10.30 pg

Positive Mental Attitude
Oleh: En. Abdul Rahman MS

(Sesi 2)
11.00 pg –
12.30 t/hari

Mirroring & Coaching
Oleh: En. Abdul Rahman MS

(Sesi 3)
12.30 t/hari –
1.00 t/hari

Penilaian dan Penutup
Oleh: Puan Rosnadhira Ramli