

Tentatif Jadual Kursus

Kecerdasan Minda Bagi Petugas Barisan Hadapan

20 – 22 Jun 2023

Masa Hari	0830 - 1030	1030 - 1100	1100 - 1300	1300 - 1430	1430 - 1630
Hari Pertama 20 Jun 2023	(0830 –0900) Pendaftaran & Taklimat Kursus (0900 - 1030) Pengenalan Kepada Perkhidmatan Barisan Hadapan	R	Positive Mental Attitude	R	Kemahiran Berfikir & Penyelesaian Masalah
Hari Kedua 21 Jun 2023	Mirroring and Coaching	E	Motivasi Kendiri	E	Hubungan Interpersonal
Hari Ketiga 22 Jun 2023	Pengurusan Stress	H	Pengurusan Emosi	H	Rumusan, Penilaian dan Penutup
		A		A	
		T		T	