

# Tentatif Jadual Kursus Kecerdasan Minda Bagi Petugas Barisan Hadapan

Masa Hari	0830 - 1030	1030 - 1100	1100 - 1300	1300 - 1430	1430 - 1630
<b>Hari Pertama</b>	<b>(0830 –0900)</b> Pendaftaran & Taklimat Kursus  <b>(0900 - 1030)</b> Pengenalan Kepada Perkhidmatan Barisan Hadapan	<b>R</b>	Positive Mental Attitude	<b>R</b>	Kemahiran Berfikir & Penyelesaian Masalah
<b>Hari Kedua</b>	Mirroring and Coaching	<b>E</b>	Motivasi Kendiri	<b>E</b>	Hubungan Interpersonal
<b>Hari Ketiga</b>	Pengurusan Stress	<b>H</b>	Pengurusan Emosi	<b>H</b>	Rumusan, Penilaian dan Penutup
		<b>A</b>		<b>A</b>	
		<b>T</b>		<b>T</b>	