

MAKLUMAT KURSUS

Kursus	KURSUS ETIKET PROFESIONAL PERKHIDMATAN AWAM Siri 1/2024
Kod Kursus	TZA0061
Tarikh	15/07/2024 - 17/07/2024

AGENDA

Hari Pertama | 15/07/2024 | Isnin

Masa	TOPIK
08:00 pagi - 09:00 pagi	Pendaftaran dan Taklimat Kursus
08:30 AM - 10:30 AM	Taklimat Peserta dan Taklimat MADANI (DR. SUHAILA BINTI HARON)
08:00 pagi - 09:00 pagi	Pendaftaran dan Taklimat Kursus
08:30 AM - 10:30 AM	PENGENALAN KEPADA ETIKA PERKHIDMATAN AWAM (DR. SUHAILA BINTI HARON)
10.30 AM - 11.00 AM	Minum Pagi
11:00 AM - 13:00 PM	PRINSIP ETIKA KERJA PERKHIDMATAN AWAM (PUAN ZARIDAH BT MAT TAZAN)
1.00 PM - 2.00 PM	Makan Tengahari
14:30 PM - 16:30 PM	KOMUNIKASI DALAM MEMBINA HUBUNGAN PROFESIONAL (DR. SUHAILA BINTI HARON)

Hari Ke-2 | 16/07/2024 | Selasa

Masa	TOPIK
08:30 AM - 10:30 AM	LATIH AMAL: THE DIRTY DOZEN (PUAN ZARIDAH BT MAT TAZAN)
10.30 AM - 11.00 AM	Minum Pagi
11:00 AM - 13:00 PM	ETIKET SOSIAL PROFESIONAL (DR. SUHAILA BINTI HARON)
1.00 PM - 2.00 PM	Makan Tengahari
14:30 PM - 16:30 PM	LARAS BAHASA DAN PENULISAN PROFESIONAL (PUAN ZARIDAH BT MAT TAZAN)

Hari Ke-3 | 17/07/2024 | Rabu

Masa	TOPIK
-------------	--------------

Masa	TOPIK
08:30 AM - 10:30 AM	LATIH AMAL 2 PENULISAN PROFESIONAL (DR. SUHAILA BINTI HARON)
10.30 AM - 11.00 AM	Minum Pagi
11:00 AM - 13:00 PM	PEMBENTANGAN DAN REFLEKSI (DR. SUHAILA BINTI HARON)
11:00 AM - 13:00 PM	RUMUSAN DAN PENILAIAN (DR. SUHAILA BINTI HARON)