

**JADUAL KURSUS PENGURUSAN ADUAN
JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR**

HARI / TARIKH	07.30 pg – 08.45 pg	08.45 pg –10.45 pg	11.00 pg – 01.00 ptg	1.00 ptg – 2.30 ptg	2.30 ptg – 4.30 ptg	4.30 ptg – 5.00 ptg
Selasa / 15.04.2025	Pendaftaran Peserta secara atas talian	MODUL PENGENALAN PENGURUSAN ADUAN <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)	MODUL ORANG AWAM <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)	Rehat	MODUL PENDAFTARAN DAN SARINGAN / MODUL SIASATAN <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)	Bersurai
Rabu / 16.04.2025		MODUL PENYELESAIAN DAN PENUTUPAN <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)	MODUL AM <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)		MODUL LAPORAN DAN SESI PENTAKSIRAN SISPA <u>Penceramah:</u> Pn.Harizan Binti Hussin (Gred N13) <u>Fasilitator:</u> Pn.Shuilla Binti Aliliah@Alias (Gred N7) Pn.Nur Syafiqah Binti Saiful Yezin (Gred N5) (2 Jam)	